

## **Termeni si conditii privind prestarea serviciilor de asistenta daune auto si de utilizare a site-ului [www.autocard.ro](http://www.autocard.ro)**

### **1.ACCEPTAREA TERMENILOR SI CONDITIILOR**

- 1.1 Prin intermediul acestei pagini sunteti instiintat de termenii si conditiile de utilizare a paginii de internet [www.autocard.ro](http://www.autocard.ro) si prestare a serviciilor de asistenta la daune auto puse la dispozitie de AUTOCARD SMART SRL prin intermediul site-ului [www.autocard.ro](http://www.autocard.ro).
- 1.2 Termenii prezentati mai jos au valoare contractuala fiind stipulati si reglementati prin prevederile urmatoarelor acte normative:  
Ordonanta 34/2014 privind drepturile consumatorilor in cadrul contractelor incheiate cu profesionistii;  
Legea Nr. 365/2002 privind comertul electronic.
- 1.3 Prezentul document defineste cadrul in care AUTOCARD SMART SRL este de acord sa furnizeze servicii clientilor si utilizatorilor sai si reprezinta un acord intre parti. Toti beneficiarii serviciilor fac subiectul acestor termeni si conditii astfel incat utilizarea serviciilor presupune acceptarea si conformarea la Termenii si Conditii de mai jos.  
Folosirea paginii de internet [www.autocard.ro](http://www.autocard.ro) (inclusiv vizitarea acestuia, inregistrarea, folosirea serviciilor oferite de AUTOCARD SMART SRL si/sau de catre partenerii sai prin intermediul site-ului [www.autocard.ro](http://www.autocard.ro)) implica acceptarea in totalitate si neconditionata a Termenilor si Conditilor expusi mai jos.
- 1.4 Folosirea site-ului [www.autocard.ro](http://www.autocard.ro) si serviciile furnizate de acesta sunt rezervate doar persoanelor care au implinit 18 ani.

### **2. DEFINITII**

2.1 Termenii si conditiile generale se vor aplica tuturor vanzarilor de bunuri si servicii de catre AUTOCARD SMART SRL , prin intermediul magazinului virtual [www.autocard.ro](http://www.autocard.ro) catre Cumparator.

Astfel, urmatoorii termeni vor insemna:

- **Cumparator /Client/Consumator** - persoana fizica sau juridica cu domiciliul sau sediul in Romania, ce lanseaza o Comanda.
- **Prestator/Comerciant** - societatea comerciala AUTOCARD SMART SRL, avand sediul social in Bucuresti, bd. Basarabia nr. 250, Pavilion Central, etaj 3-dreapta, camera 1, sector 3, nr. de inregistrare la Registrul Comertului: J40/8054/2012, CUI 30421206
- **Servicii** – servicii de asistenta in caz de dauna;
- **Comanda** - reprezinta completarea formularului de comanda si finalizarea comenzii online de catre o persoana fizica sau juridica prin care se solicita serviciile puse la dispozitie de catre AUTOCARD SMART SRL sau comanda transmisa telefonic de catre client.
- **Drepturi de proprietate Intelctuala** - toate drepturile imateriale cum ar fi know-how, dreptul de autor si drepturi in natura de autor, drepturile de baza de date, drepturi de proiectare, drepturi de model, patente, marci inregistrate si inregistrari ale numelor de domenii pentru oricare din cele de mai sus
- **Utilizator** - orice persoană juridica sau fizică, in varsta de cel putin 18 ani si cu capacitate deplina de exercitiu, cu domiciliul sau sediul in Romania, care accesează site-ul [www.autocard.ro](http://www.autocard.ro) și utilizează oricare din paginile acestuia în scop informativ sau în scopul plasării unei comenzi.
- **Site/ site-ul** – ansamblul paginilor [www](http://www.autocard.ro) accesibile pe internet la adresă [www.autocard.ro](http://www.autocard.ro), inclusiv orice sectiune sau subpagina a acestora, reprezentând colecția de documente statice și dinamice, conținând folderele grafice, scripturile și alte elemente de natură tehnico-informațională unite prin relații reciproce. Site-urile si/sau paginile de internet ori alte componente ale acestora ce apartin unor terti si care sunt accesate de catre Utilizatori ca urmare a legaturilor sau trimiterilor disponibile pe site-ul [www.autocard.ro](http://www.autocard.ro) nu fac obiectul si nici nu intra in sfera acestei definitii.
- **Cookies** - folderele text pastrate de browserul utilizatorului pe hardul calculatorului, care poate fi utilizat de operatorii paginii de internet pentru recunoasterea utilizatorilor si pentru a adapta la acestia continutul afisat;

- **Contract la distanta-** orice contract încheiat între profesionist și consumator în cadrul unui sistem de vânzări sau de prestare de servicii la distanță organizat, fără prezența fizică simultană a profesionistului și a consumatorului, cu utilizarea exclusivă a unuia sau a mai multor mijloace de comunicare la distanță, până la și inclusiv în momentul în care este încheiat contractul;
- **Contract de prestari servicii-** orice contract, altul decât un contract de vânzare, în temeiul căruia profesionistul prestează sau se angajează să presteze un serviciu consumatorului, iar acesta plătește sau se angajează să plătească prețul acestuia

### **3. DOCUMENTE CONTRACTUALE**

**3.1** Prin lansarea unei comenzi electronice pe site-ul anterior mentionat, Cumparatorul este de acord oferta de servicii a prestatorului precum si cu forma de comunicare prin care acesta isi deruleaza operatiunile.

Clientii se obliga sa introduca in formular date complete, corecte si conforme cu realitatea. AUTOCARD SMART SRL nu poate fi tras la raspundere sub nici o forma pentru neplăceri cauzate de furnizarea de catre clienti a unor informatii incorecte sau incomplete.

Momentul încheierii contractului la distanță îl constituie momentul confirmării de către profesionist a acceptării comenzii transmise de consumator. Prezentul document va sta la baza Contractului astfel încheiat.

### **4. TERMENI SI CONDITII GENERALE DE VANZARE SERVICII PRIN INTERMEDIUL SITE-ULUI WWW.AUTOCARD.RO SAU PRIN TELEFON**

**4.1** Informatiile prezentate pe site-ul [www.autocard.ro](http://www.autocard.ro) au caracter informativ si pot fi modificate unilateral de catre Prestator, fara o anuntare prealabila. De asemenea, din considerente legate de spatiu si de structura informatiei, descrierile serviciilor pot fi incomplete, insa Prestatorul face eforturi de a prezenta informatiile cele mai relevante, pentru ca produsul sa fie utilizat in parametrii pentru care a fost achizitionat.

Vor fi excluse din site sau ignorate, pareri sau adresari ce contin injurii sau un limbaj neadecvat. Prestatorul are libertatea de a gestiona informatiile primite fara a fi nevoit sa aduca justificari pentru acestea.

In cazul in care preturile sau alte detalii referitoare la produse/servicii au fost afisate gresit sau transmise gresit catre Cumparator/Utilizator, inclusiv din cauza faptului ca au fost introduse gresit in baza de date, ne alocam dreptul de a anula oferta transmisa/livrarea respectivului produs si de a anunta clientul in cel mai scurt timp despre eroarea aparuta.

#### **4.2 Cesionarea si subcontractarea.**

Prestatorul poate cesiona si/sau subcontracta o terta parte pentru servicii ce tin de onorarea comenzii, fara a fi necesar acordul Cumparatorului in acest sens sau instiintarea sa prealabila.

#### **4.3 Plati.**

Clientul este de acord sa achite contravaloarea serviciilor noastre in avans pentru perioada de timp in care acestea sunt furnizate. Achitarea serviciilor se face ramburs sau prin OP.

#### **4.4 Livrare**

Vanzatorul se obliga sa expedieze tichetul autocard catre Cumparator, prin posta sau prin firma de curierat partenera (Fan courier, Mailman). Taxele de expediere a tichetului catre client sunt suportate de catre Prestator.

#### **4.5 Dreptul de retragere**

Cu excepția cazurilor prevăzute la [art. 16](#) din ordonanța 34/2014, consumatorul beneficiază de o perioadă de 14 zile pentru a se retrage dintr-un contract la distanță fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta alte costuri decât cele prevăzute la [art. 13 alin. \(3\)](#) și la [art. 14](#). Perioada de retragere menționată expiră în termen de 14 zile de la data încheierii contractului, în cazul contractelor de prestări de servicii.

Sunt exceptate de la dreptul de retragere în ceea ce privește contractele la distanță și contractele în afara spațiilor comerciale următoarele:

**a)** contractele de prestări de servicii, după prestarea completă a serviciilor; dacă executarea a început cu acordul prealabil expres al consumatorului și după ce acesta a confirmat că a luat cunoștință de faptul că își va pierde dreptul la retragere după executarea completă a contractului de către profesionist;

**b)** furnizarea de produse sau servicii al căror preț depinde de fluctuațiile de pe piața financiară pe care profesionistul nu le poate controla și care pot avea loc pe parcursul perioadei de retragere;

c) furnizarea de produse confecționate după specificațiile prezentate de consumator sau personalizate în mod clar;

d) furnizarea de produse care sunt susceptibile a se deteriora sau a expira rapid;

e) furnizarea de produse sigilate care nu pot fi returnate din motive de protecție a sănătății sau din motive de igienă și care au fost desigilate de consumator;

f) furnizarea de produse care sunt, după livrare, potrivit naturii acestora, inseparabil amestecate cu alte elemente;

g) furnizarea de băuturi alcoolice al căror preț a fost convenit în momentul încheierii contractului de vânzare, a căror livrare nu poate fi efectuată înainte de 30 de zile și a căror valoare reală depinde de fluctuațiile de pe piață pe care profesionistul nu le poate controla;

h) contractele în cazul cărora consumatorul a solicitat în mod special profesionistului să se deplaseze la domiciliul său pentru a efectua lucrări urgente de reparație sau de întreținere. Dacă, cu ocazia unei astfel de vizite, profesionistul prestează alte servicii în afara celor solicitate în mod expres de consumator sau furnizează alte produse decât piesele de schimb indispensabile pentru executarea lucrărilor de întreținere sau de reparație, dreptul de retragere se aplică respectivelor servicii sau produse suplimentare;

i) furnizarea de înregistrări audio sau video sigilate sau de programe informatice sigilate care au fost desigilate după livrare;

j) furnizarea de ziare, periodice și reviste, cu excepția contractelor de abonament pentru furnizarea de astfel de publicații;

k) contractele încheiate în cadrul unei licitații;

l) prestarea de servicii de cazare, pentru alt scop decât cel rezidențial, transport de mărfuri, închiriere de mașini, catering sau serviciile privind activitățile de agrement, în cazul în care contractul prevede o dată sau o perioadă de executare specifică;

m) furnizarea de conținut digital care nu este livrat pe un suport material, dacă prestarea a început cu acordul prealabil expres al consumatorului și după ce acesta a confirmat că a luat cunoștință de faptul că își va pierde dreptul la retragere.

Înainte de expirarea perioadei de retragere, consumatorul informează profesionistul cu privire la decizia sa de retragere din contract. În acest scop, consumatorul poate alege una dintre următoarele variante:

a) de a folosi modelul de formular de retragere afișat pe site;

b) de a face orice altă declarație neechivocă în care își exprimă decizia de retragere din contract.

Comerciantul va comunica clientului confirmarea de primire a cererii de retragere.

În cazul exercitării dreptului de retragere de către consumator, comerciantul are obligația să ramburseze sumele plătite de consumator. Rambursarea sumelor se va face în cel mult 14 zile de la data la care este informat despre decizia de retragere din contract. Clientul suportă doar costurile directe legate de returnarea tichetului Autocard.

## **5. DESCRIEREA SERVICIILOR**

**5.1 AUTOCARD SMART SRL** este o companie ce ofera servicii de asistenta la dauna auto clientilor ce achizitioneaza Autocard cu privire la deschiderea, solutionarea si finalizarea dosarului de dauna auto in vederea repararii autovehiculelor.

Aceste servicii ( denumite in cuprinsul prezentului document “pachete de servicii postasigare” sau “Autocard “ ) vin in sprijinul posesorilor de autovehicule care au nevoie sa se deplaseze la un asigurator si ulterior la un service auto pentru repararea autovehiculului in urma unei daune.

Prestatorul isi poate substitui terte persoane (subcontracta) pentru executarea pachetului de servicii oferit, fara notificarea prealabila a clientului.

### **Tarif:**

Pretul de achizitie a pachetului de servicii postasigare-Autocard este de 19 de lei (TVA inclus). Pretul se achita ramburs, la livrarea tichetului Autocard sau prin OP.

### **Valabilitate:**

Pachetul de servicii - Autocard are valabilitate 12 luni; data intrarii in valabilitate a tichetului se stabileste de catre client; data inceperii poate fi cel mai devreme data comandarii tichetului Autocard. Tichetul Autocard isi pierde valabilitatea la data incetarii duratei pachetului de servicii achitionat. La expirarea sau incetarea

valabilitatii serviciului, inceteaza automat orice drepturi/beneficii oferite detinatorilor Autocard  
Clientul va primi din partea Prestatorului un tichet sub denumirea de "Autocard".

Tichetul Autocard poate fi folosit pentru un sigur autovehicul aflat in proprietatea cumparatorului persoana fizica sau juridica.

#### **Teritorialitate:**

Autocard poate fi utilizat doar pe raza Municipiului Bucuresti in legatura cu evenimentele rutiere in care a fost implicat autoturismul, cu conditia ca reparatiile sa se efectueze in una din unitatile service partener\* la acel moment, unitati care colaboreaza cu asiguratorul emitent al politei RCA sau CASCO in baza careia se efectueaza reparatia autoturismului avariata.

#### **\*Nota:**

- Fiecare unitate service are stabilite colaborari cu una sau mai multe societati de asigurare; numarul societatilor de asigurare si conditiile colaborarii sunt diferite de la un service la altul.
- Lista cu unitatile service poate suferi modificari

Tichetul Autocard nu este un instrument de plată si nici nu ofera detinatorului (clientului) dreptul sau garantia de a primi despagubiri din partea societatilor de asigurari sau a persoanelor implicate in accident.

### **5.2 PACHETUL DE SERVICII POSTASIGURARE - AUTOCARD**

Autocard urmareste reducerea stresului creat clientului de catre un eveniment de circulatie prin preluarea tuturor formalitatilor privind deschiderea unui dosar de dauna si reparatia autovehiculului, precum si cresterea gradului de incredere a clientului fata de brokerul de asigurare prin intermediul caruia a apelat la serviciile societatii noastre.

#### **Servicii privind repararea autovehiculului**

Prin achizitionarea pachetului de servicii postasigurare -Autocard, clientii beneficiaza de urmatoarele servicii in vederea repararii autovehiculelor cu conditia indeplinirii de catre titularii Autocard a tuturor conditiilor prevazute in prezentul document:

- 1) Asistenta telefonica in caz de dauna;
- 2) Preluarea autovehiculului avariata pe platforma (tractare) in cazul in care autoturismul nu mai este deplasabil prin mijloace proprii\*;

*\*daca reparatia masinii se face pe CASCO sau RCA*

- 3) Programare deschidere dosar de dauna la societatea de asigurari;
- 4) Asistarea clientului la deschiderea dosarului de dauna la societatea de asigurari\*;

*\* prezenta clientului la deschiderea dosarului de dauna si la efectuarea notei de constatare a avariilor este obligatorie;*

- 5) Predarea unui autovehicul la schimb in functie de avarie si timpul de imobilizare estimat in service in vederea repararii\*

*\* in cazul in care timpul de reparatie estimat depaseste 10 zile lucratoare iar valoarea estimata a daunei este mai mare de 1000 de euro; serviciul este valabil doar pentru anumite unitati service;*

- 5) Programarea autovehiculului in vederea repararii intr-o unitate service aleasa impreuna cu clientul din lista de unitati service partener\*

*\* unitati service care colaboreaza cu asiguratorul emitent al politei RCA sau CASCO in baza careia se efectueaza reparatia;*

- 6) Predarea autovehiculului in service;
- 7) Returnarea autovehiculului reparat catre client.

**Serviciile oferite sunt disponibile doar pe raza Mun.Bucuresti si doar in legatura cu evenimente rutiere petrecute pe raza Mun. Bucuresti, cu conditia ca reparatiile la autovehiculul detinut de catre client sa se efectueze in una din unitatile service partener la data solicitarii efectuării serviciului de catre client.**

Serviciile sunt oferite de L-V intre orele 09-18. Serviciile nu se efectueaza in zilele de sambata si duminica si nici in zilele de sarbatoare legala declarate libere conform Codului Muncii.

Sub nicio forma si in nicio situatie tichetul Autocard nu inlocuieste obligatiile legale de reparare a prejudiciului prevazute in sarcina detinatorului Autocard vinovat de producerea evenimentului rutier in care a fost implicat.

**BONUS- Ajutor de specialitate, asigurat de societatea Daune Direct, in cazul accidentelor cu**

consecinte grave (vatamare corporala si/sau deces).

Suplimentar serviciilor anterior mentionate, clientii Autocard sau apartinatorii acestora, vor beneficia de ajutor specializat pentru obtinerea despagubirilor materiale si morale in situatia in care vor fi victime (directe sau indirecte) ale unui accident grav.

Polita RCA acopera inclusiv consecintele vatamarilor corporale sau ale decesului, exceptand soferul vinovat, toti pasagerii din autovehicule implicate sunt indreptatiti sa primeasca despagubiri.

Pentru o cat mai corecta evaluare a situatiei persoanei vatamate, din echipa Daune Direct fac parte medici, avocati, experti judiciari criminalisti, toti cu o vasta experienta in domeniile in care activeaza.

#### **AVANTAJE:**

- Ø Recuperezi banii mult mai usor
  - Ø Timpul redus de finalizare a dosarului.
  - Ø Profesionalismul echipei ce va lucra pentru tine, astfel incat nimic sa nu fie trecut cu vederea.
  - Ø Implicarea ta minima, astfel incat sa te poti ingriji de sanatate.
  - Ø Riscuri zero: onorariul de succes (comisionul) stabilit la preluarea dosarului va fi platit partenerului dupa incasarea despagubirii.
  - Ø Zero cheltuieli facute in avans pentru efectuarea expertizelor tehnice, obtinerea certificatelor medico legale, obtinerea opiniilor medicale separate s.a.\*
- \* daca Daune Direct considera necesar

Pentru a beneficia de bonusul oferit de partenerul *Daune Direct* (cu exceptia activitatii de consiliere care este gratuita), clientii Autocard trebuie sa consimta la plata catre *Daune Direct* a unui onorariu de succes, sub forma unui procent din suma incasata, Onorariul de succes va fi stabilit de la bun inceput, in functie de criteriile *Daune Direct* (complexitatea cazului, estimari ale costurilor, estimari ale duratei de solutionare etc).

In cazul in care din motive intemeiate nu veti fi despagubiti, din motive independente de vointa dumneavoastra, nu veti datora nimic! Pentru activitatea desfasurata, partenerul *Daune Direct* percepe un onorariu de succes numai dupa ce despagubirea a fost platita.

Serviciile oferite de *Daune Direct* sunt disponibile pe teritoriul Romaniei. Programul de lucru este de luni-vineri intre orele 09-17, cu exceptia zilelor de sarbatoare legala.

*Daune Direct* are dreptul de a stabili conditiile colaborarii cu clientii Autocard si isi rezerva dreptul de a refuza reprezentarea in situatia in care argumentele economice o impun (costuri de administrare ale dosarului ridicate comparativ cu beneficiile).

### **5.3 CONDITII BENEFICIERE PACHET SERVICII POSTASIGURARE –AUTOCARD**

Pentru a beneficia de serviciile Autocard privind repararea autovehiculului, clientul trebuie sa indeplineasca cumulativ urmatoarele **conditii**:

- a) sa instiinteze in cel mai scurt timp prestatorul despre producerea evenimentului rutier in care a fost implicat, la numarul de telefon 021/9799;
- b) sa detina tichetul Autocard si sa-l prezinte Prestatorului sau persoanelor desemnate de acesta;
- c) tichetul Autocard sa fie valabil;
- d) sa detina o polita CASCO valabila sau sa detina/sa prezinte o polita RCA valabila;
- e) evenimentul rutier sa fi avut loc pe raza Municipiului Bucuresti;

- f) repararea masinii sa se efectueze in una din unitatile service partenere la data respectiva, indiferent daca clientul este vinovat de producerea accidentului sau daca nu este vinovat de producerea accidentului;

Daca masina avariata este considerate dauna totala, clientul nu va beneficia de tractare gratuita sau de masina la schimb, sau de alte servicii, dupa caz.

Pentru a beneficia de Bonusul oferit de partenerul Daune Direct, clientul trebuie sa indeplineasca cumulativ urmatoarele conditii:

- a) sa detina tichetul Autocard si sa-l prezinte Prestatorului/Partenerului sau persoanelor desemnate de acestia;
- b) tichetul Autocard sa fie valabil;
- c) sa detina/sa prezinte o polita RCA valabila;

#### **5.4. UTILIZARE AUTOCARD**

In situatia in care clientul doreste sa se foloseasca de serviciile Autocard privind repararea autovehiculului, procedura pe care acesta trebuie sa o urmeze este urmatoarea:

- apeleaza in cel mai scurt timp de la producerea incedentului rutier numarul de telefon 021/9799 unde va fi preluat de catre un operator care va verifica initial valabilitatea pachetului de servicii – Autocard;
- in caz afirmativ, operatorul call center va transmite cazul inspectorului de teren al Prestatorului, iar acesta va contacta clientul, urmand a verifica indeplinirea celorlalte conditii stipulate la punctul anterior.

Daca clientul doreste sa beneficieze de ajutor **in** obtinerea despagubirilor materiale si morale in caz de vatamari corporale si deces, procedura este urmatoarea:

- apeleaza numarul de telefon 021/9799 unde va fi preluat de catre un operator care va verifica initial valabilitatea pachetului de servicii – Autocard;
- in caz afirmativ, operatorul call center va transmite cazul Partenerului, iar acesta va contacta clientul si va stabili impreuna cu clientul conditiile colaborarii.

#### **5.5 OBLIGATIILE CLIENTILOR AUTOCARD** privind serviciile de reparare a autovehiculului:

- 1) Clientul se obliga sa anunte producerea evenimentului rutier conform prevederilor din prezentul document;
- 2) In situatia in care clientul este vinovat de producerea accidentului si nu detine o polita CASCO valabila, clientul se obliga sa suporte contravaloarea reparatiilor efectuate de catre unitatea service autoturismului propriu;
- 3) Clientul se obliga sa imputerniceasca prestatorul/subcontractantii acestuia in vederea efectuarii formalitatilor necesare deschiderii dosarului de dauna in fata societatilor de asigurare sau a unitatilor service. Dupa caz, imputernicirea poate imbraca forma unui contract si/sau a unei procuri notariale. In situatia in care asiguratorul solicita prezenta clientului la sediul asiguratorului in legatura cu instrumentarea dosarului de dauna (ex: deschiderea dosarului de dauna, s.a.), clientul se obliga sa dea curs unei astfel de solicitari;
- 4) Clientul se obliga sa completeze, semneze si sa predea prestatorului toate documentele necesare instrumentarii dosarului de dauna de catre asiguratorii si/sau efectuarii reparatiilor de catre unitatile service.
- 5) Clientul se obliga sa procedeze la repararea autovehiculului propriu avariata in una din unitatile service partenere la acea data. In cazul in care clientul opteaza ca reparatia vehiculului sa fie efectuata intr-un alt service decat cele prezentate de catre prestator sau reprezentantii acestuia, el nu va beneficia de serviciile Autocard.
- 6) Clientul se obliga respecte toate obligatiile care cad in sarcina sa conform prezentului document.

Prin achizitionarea pachetului de servicii Autocard, clientul este de acord si accepta neconditionat prevederile prezentului document, fapt ce implica recunoasterea faptului ca a luat la cunostinta ca pachetul

de servicii achizitionat este valabil

- a) doar pe raza Municipiului Bucuresti,
- b) doar pentru evenimente rutiere petrecute pe raza Municipiului Bucuresti,
- c) doar daca reparatiile se efectueze in una din unitatile service parteneri,

precum si faptul ca Prestatorul isi poate substitui tertele persoane in executarea serviciilor oferite (poate subcontracta catre tertele persoane efectuarea acestor servicii).

#### **5.6 TICHETE PIERDUTE, FURATE, DETERIORATE.**

Dacă tichetul Autocard s-a pierdut sau a fost furat, deținătorul va anunța imediat acest fapt la numărul de telefon 021/9799.

Prestatorul nu își asumă responsabilitatea pentru eventualele pagube cauzate clientului sau tertelor parti de pierderea, furtul sau deteriorarea tichetului Autocard, chiar și după ce evenimentul a fost anunțat.

#### **5.7 ÎNLOCUIREA TICHETELOR**

Clientul care pierde tichetul Autocard sau caruia îi este furat are dreptul sa primeasca un alt tichet Autocard. Intrarea in posesie a noului tichet se face în termen de maxim 30 de zile de la anunțarea furtului sau pierderii.

### **6. DREPTUL DE AUTOR SI MATERIALELE INCLUSE IN PAGINI**

**6.1** Întregul conținut al site-ului [www.autocard.ro](http://www.autocard.ro) este protejat prin Legea drepturilor de autor, toate drepturile fiind proprietatea AUTOCARD SMART SRL sau a partenerilor/afiliatilor acestuia, exceptand cazul in care sunt recunoscute ca apartinand altor parti implicate.

**6.2** Folosirea paginii [www.autocard.ro](http://www.autocard.ro), a informatiilor si/sau o parte a acestora de catre tertele persoane necesita acordul in prealabil exprimat in scris al AUTOCARD SMART SRL sau a partenerilor/afiliatilor acestuia, dupa caz. Este interzisă copierea, modificarea, afișarea, distribuirea, transmiterea, publicarea, comercializarea, licențierea, crearea unor materiale derivate sau utilizarea conținutului site-ului in orice scop fără confirmarea scrisă anticipată din partea AUTOCARD SMART SRL.

**6.3.** AUTOCARD SMART SRL își rezervă dreptul de a edita conținutul și/sau structura site-ului, in tot sau in parte, in orice moment și fără o informare prealabilă a Utilizatorilor.

**6.4** Marcile, logo-uri sau elemente grafice continute in Site sunt marci inregistrate ale AUTOCARD SMART SRL sau ale partenerilor/afiliatilor sai. Alte nume de companii, produse sau servicii care apar pe Site pot fi marci inregistrate ale respectivilor proprietari. Nu aveti nici un drept sau licenta de utilizare a acestor marci inregistrate.

### **7. CLAUZE CU PRIVIRE LA FURNIZAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL SI SECURITATEA INFORMATIILOR**

**7.1** AUTOCARD SMART SRL este inregistrata ca operator de date cu caracter personal la ANSPDCP sub nr. 27485 in registrul de evidenta al prelucratorilor de date cu caracter personal.

**7.2** Utilizatorul, furnizor al datelor personale beneficiaza de prevederile legii 677/2001 cu privire la protectia si prelucrarea datelor cu caracter personal, beneficiind de dreptul de a fi informat, de a avea acces si de a interveni asupra datelor, dreptul de a se opune prelucrării datelor personale care il privesc, precum și sa solicite stergerea datelor.

**7.3** Pentru exercitarea acestor drepturi, Utilizatorul trebuie sa trimita o cerere scrisa, datata si semnata la adresa de corespondenta mentionata in prezentul document sau la adresa de e-mail: [contact@autocard.ro](mailto:contact@autocard.ro).

**7.4** Informatiile de orice natura furnizate de catre Utilizator Prestatorul vor fi utilizate pentru executarea contractului, informarea utilizatorilor/clientilor pentru evolutia si starea comenzilor, evaluarea produselor si serviciilor oferite, pentru reclama, marketing si publicitate, statistica. Astfel, Prestatorul poate notifica utilizatorii privind ofertele curente prin intermediul newsletterului si poate trimite felicitari, cupoane cadou sau alte mesaje speciale. AUTOCARD SMART SRL nu promoveaza spam-ul. Orice utilizator care a furnizat explicit adresa sa de e-mail pe site-ul [www.autocard.ro](http://www.autocard.ro) poate opta pentru stergerea acestuia din baza de date a Prestatorului.

**7.5** Prin folosirea paginii de internet [www.autocard.ro](http://www.autocard.ro) (inclusiv vizitarea acestuia, inregistrarea, folosirea

serviciilor oferite de AUTOCARD SMART SRL si/sau de catre partenerii sai prin intermediul site-ului [www.autocard.ro](http://www.autocard.ro)) cumparatorul este de acord sa fie inregistrat in baza de date a Prestatorului. Astfel, Cumparatorul isi ofera consimtamantul expres, ca AUTOCARD SMART SRL sa furnizeze datele dumneavoastra cu caracter personal altor companii cu care se afla in relatie de parteneriat (ex. firma de curierat partenera) si sa fiti contactat de catre terti: furnizori de servicii de marketing, alti furnizori de servicii, agentii de stat sau guvernamentale, asociatii sau societati din domeniul financiar bancar si al asigurarilor, companii cu care Prestatorul poate dezvolta programe comune de ofertare pe piata a produselor si serviciilor comercializate.

**7.6** Prin transmiterea de informatii sau materiale prin intermediul acestui site, oferiti Prestatorului acces nerestricționat si irevocabil la acestea, dreptul de a le utiliza, reproduce, afisa, modifica, transmite si distribui aceste materiale sau informatii. Suntetii, de asemenea, de acord ca Prestatorul sa poata utiliza liber, in interes propriu, aceste idei, concepte, know-how-uri sau tehnici pe care ni le-ati transmis prin intermediul site-ului [www.autocard.ro](http://www.autocard.ro). AUTOCARD SMART SRL sau partenerii sai nu vor constitui subiect de obligatii referitoare la confidentialitatea informatiilor transmise.

**7.7** Vanzatorul a depus toate eforturile pentru a proteja pagina de internet și informațiile transmise prin utilizarea de diverse masuri de protecție. Chiar daca oferim aceste masuri de protectie a informatiilor confidentiale si asiguram securitatea corespunzatoare, nu garantam ca informatiile transmise prin Internet sunt securizate, sau ca aceste transmisii nu vor fi intarziate, intrerupte, interceptate sau nu vor prezenta erori, din motive care nu tin de Vanzator.

**7.8** AUTOCARD SMART SRL garanteaza utilizatorilor ca informatiile privind datele cardurilor bancare (ex: numar de card, data expirarii s.a.) furnizate de acestia vor fi folosite doar in scopul derularii activitatii de acceptare la plata a cardurilor precum si ca astfel de date nu sunt furnizate unor terte persoane sau companii si nici nu sunt transferate sau stocate, la nici un moment de timp, pe serverele AUTOCARD SMART SRL.

## **8. RECLAMAȚII**

**8.1** Reclamațiile privind pagina de internet pot fi depuse în scris la adresa de e-mail: [contact@autocard.ro](mailto:contact@autocard.ro). In cazul in care aspectele sesizate nu par a putea fi rezolvate prin e-mail sau de catre persoana cu care ati discutat, puteti lua legatura pentru o conciliere interna gratuita cu dl. Vlad Dorofte, tel. 0751.225.108.

**8.2** Reclamația depusă corespunzător trebuie să conțină cel puțin următoarele date: informații privind Utilizatorul, prenumele și numele acestuia, e-mail-ul, adresa de corespondența precum și descrierea problemei, la care se referă reclamația.

## **9. RESPONSABILITATI**

**9.1** Prestatorul nu raspunde pentru nici o paguba (directa sau indirecta) adusa utilizatorului/cumparatorului sau oricarei alte parti, referitoare la utilizarea acestui site si a informatiilor pe care acesta le cuprinde - de catre dvs. sau alta persoana - sau orice alte pagube sau vatamari cauzate de erori, omisiuni, defectiuni, intarzieri sau intreruperi in operare sau transmitere, caderi de linie, virusi sau orice alti factori similari.

**9.2** Chiar daca a luat toate masurile pentru ca informatia prezentata pe acest site sa fie exacta si corecta, Prestatorul nu poate fi raspunzatoare de inexactitati care pot aparea pe acest site. Utilizatorii sunt responsabili pentru evaluarea exactitatii, completitudinii si utilitatii informatiilor disponibile pe paginile [www.autocard.ro](http://www.autocard.ro).

Este posibil ca unele tarife afisate/ oferte transmise sa fie eronate. In cazul inregistrarii unei comenzi sau a transmiterii unei oferte catre client cu un prēt eronat sau derizoriu, AUTOCARD SMART are dreptul sa anuleze comanda Clientului sau oferta transmisa acestuia.

Totodata, pentru utilizarea serviciilor disponibile pe site-ul [www.autocard.ro](http://www.autocard.ro), utilizatorul este obligat sa furnizeze date adevarate, exacte si complete asa cum sunt cerute in formularele de inregistrare si/sau de comanda din site si sa innoiasca atunci cand situatia o cere, datele de inregistrare pentru a fi adevarate, exacte si complete.

In cazul furnizarii de informatii care nu sunt conforme cu realitatea, inexacte sau incomplete, AUTOCARD SMART SRL isi rezerva dreptul de a refuza toate incercarile curente sau viitoare de folosire a serviciilor site-



ului.

Aceste conditii sunt necesare si in cazul inregistrarii participarii dumneavoastra la concursurile organizate si prezentate in cadrul site-ului de catre AUTOCARD SMART SRL sau de catre partenerii acestuia.

**9.3** Orice legaturi catre alte site-uri sunt oferite numai in scopul unei accesibilitati sporite a informatiilor, iar Prestatorul nu isi asuma nici o responsabilitate sau raspundere pentru continutul acestor site-uri, pentru produsele sau serviciile promovate sau comercializate prin aceste site-uri.

Site-ul poate contine legaturi catre alte site-uri sau alte resurse. Deoarece AUTOCARD SMART nu are niciun control asupra acestor site-uri sau resurse, prin utilizarea Site-ului sunteti de acord ca AUTOCARD SMART nu este responsabila de disponibilitatea acestora si nu garanteaza si nu este responsabila pentru niciun continut, publicitate, produse sau alte materiale de pe sau disponibile pe aceste site-uri sau resurse.

Prin accesarea site-ului [autocard.ro](http://autocard.ro) sunteti de acord in mod expres sa ne exonerati de raspundere pentru orice actiuni judiciare sau extrajudiciare in legatura cu utilizarea de catre dvs a site-ului [www.autocard.ro](http://www.autocard.ro) si sa acoperiti cheltuielile de judecata si orice alte cheltuieli care ar putea sa apara ca urmare a incalcarii de catre dumneavoastra a clauzelor din prezentul Termeni si conditii.

Totodata, sunteti de acord asupra faptului ca AUTOCARD SMART nu poate fi tinut raspunzator pentru orice pierdere ce poate fi asociata cu afacerea dumneavoastra sau cu alegerile privind investitiile (incluzand pierderile din profituri sau pierderile de confidentialitate ori pierderi de date) sau care se pot naste din folosinta [www.autocard.ro](http://www.autocard.ro).

In plus, sunteti de asemenea de acord asupra faptului ca AUTOCARD SMART nu poate fi tinut responsabil pentru nici o dauna, de orice tip nascuta in legatura cu folosirea [www.autocard.ro](http://www.autocard.ro).

**9.4** Nu putem fi considerati responsabili pentru daune cauzate de nedisponibilitatea temporara a serviciilor noastre, oricare ar fi motivul care cauzeaza acest lucru. Clientul este de acord sa garanteze si sa considere nevinovat AUTOCARD SMART SRL in legatura cu orice pretentii, daune, incluzand, fara a se limita la acestea, daunele cauzate tertilor, rezultate ca si consecinta a utilizarii serviciilor cauzatoare de daune clientului nostru.

Prestatorul nu acorda nicio despăgubire în bani sau alte beneficii detinatorilor cardurilor care nu respectă sau nu întrunesc întocmai prevederile prezentului document.

Prestatorul sau subcontractantii acestuia nu raspund sub nicio forma si in nicio situatie pentru activitatea unitatilor service in care se efectueaza lucrarile de reparatii la autoturismele clientilor Autocard si/sau pentru eventualele pagube provocate de unitatile service clientilor Autocard.

Pentru orice reclamații in legatura cu modul de efectuare a serviciilor Autocard, detinatorul tichetului Autocard se va adresa in scris Prestatorului. Reclamatia trebuie transmisa in aceeasi zi sau cel tarziu in prima zi lucratoare dupa cea in care serviciile au fost/nu au fost efectuate. Orice reclamatie ulterioara nu va fi luata in seama de catre Prestator.

AUTOCARD SMART nu raspunde sub nicio forma si in nicio situatie pentru activitatea partenerului Daune Direct in relatia cu clientii Autocard privind acordarea de ajutor in obtinerea despăgubirilor materiale si morale in caz de vatamari corporale si deces.

## **10. DISPOZIȚII FINALE**

**10.1** Toate comenzile efectuate prin [www.autocard.ro](http://www.autocard.ro) se supun prevederilor prezentului document.

**10.2** Limba intrebuintata in relatiile dintre Utilizator si Prestator este limba romana. Eventualele litigii vor fi solutionate de instanta competenta din raza teritoriala unde isi are sediul AUTOCARD SMART SRL.

**10.3** AUTOCARD SMART SRL isi rezerva dreptul de a modifica sau de a actualiza unilateral Termenii si Conditii. Acest lucru nu constituie motiv pentru incetarea relatiilor de colaborare de catre client si nici pentru refuzarea platii serviciilor oferite sau prestate.

**10.4** Modificarile intra in vigoare din momentul punerii la dispozitie a textului modificat al Termenelor si Conditiiilor pe pagina de internet. Folosirea de catre Utilizatori a paginii de internet precum si folosirea tichetului Autocard dupa afisarea acestor schimbari este echivalenta cu exprimarea acceptului de catre acestia. Daca nu sunteti de acord cu Termenii si conditiile modificate, din pacate nu mai puteti utiliza service-ul nostru. Daca intre AUTOCARD SMART SRL si client s-a stabilit deja un raport contractual, Termenii si Conditiiile modificate sunt valabile pentru acesta de la data afisarii pe site.

**10.5** Serviciile sunt oferite de catre Prestator in conformitate cu prevederile prezentului document aflate in vigoare la data solicitarii de catre clienti a prestarii acestor servicii.

**10.6** Conditia beneficierii de serviciile oferite prin folosirea paginii de internet [www.autocard.ro](http://www.autocard.ro) este acceptarea neconditionata a prevederilor prezentului document. Prevederile prezentului document sunt acceptate de catre Client prin confirmarea pe butonul corespunzator in cursul efectuarii comenzii.

**10.7** Document actualizat la data de 18.02.2015.